



## Privacy voorwaarden

### Algemeen

1. Algemene voorwaarden:  
de Algemene voorwaarden van DIERENAPOTHEEK.nl zijn onverkort van toepassing op iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en deze privacy voorwaarden maken er een onlosmakelijk deel van uit.
2. Gegevens:  
de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.
3. Opdrachtgever:  
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot aanschaf en verzending van een of meerdere diergeneesmiddelen/dierverzorgingsproducten.
4. Opdrachtnemer:  
DIERENAPOTHEEK.nl, een webwinkel voor diergeneesmiddelen/dierverzorgingsproducten, onderdeel uitmakend van Dierenartsen Lochem e.o. en gevestigd aan de Albert Hahnweg 74, 7242 EJ te Lochem.
5. Incident/datalek:  
een inbreuk op de organisatorische en/of technische beveiliging, waarbij redelijkerwijs niet uitgesloten kan worden dat persoonsgegevens verloren zijn gegaan.

### Toepasselijkheid privacy voorwaarden

1. Deze privacy voorwaarden zijn van toepassing op alle gegevens die in het kader van de opdracht gegeven door opdrachtgever aan opdrachtnemer en de hieruit voortvloeiende werkzaamheden en te verzamelen gegevens.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van gegevens zoals omschreven in Annex 1.
3. Dit zijn privacy voorwaarden in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk is geregeld, waaronder tevens ten aanzien van de beveiliging.



## **Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn van opdrachtnemer dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de gegevens slechts in opdracht van opdrachtnemer, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn van opdrachtnemer dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van die persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
3. Opdrachtnemer draagt zorg voor optimale kennis hierover bij personen die in dienst zijn bij opdrachtnemer en voor het bijhouden van deze kennis.

## **Geen verdere verstrekking**

Opdrachtnemer zal de gegevens niet delen met of verstrekken aan derden anders dan vermeld in Annex 1, tenzij opdrachtnemer daartoe voorafgaande toestemming of opdracht heeft verkregen van opdrachtgever of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.

## **Beveiligingsmaatregelen**

1. Opdrachtnemer zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van gegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor de thans geldende beveiligingsmaatregelen zie Annex 2.
2. Opdrachtnemer zorgt voor maatregelen die er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.



**DIERENAPOTHEEK.nl**  
HET BESTE VOOR JE DIER BEGINT HIER

## **Datalek**

Zo spoedig mogelijk nadat opdrachtnemer kennis neemt van een incident of datalek dat betrekking heeft op bepaalde gegevens stelt opdrachtnemer opdrachtgever(s) hiervan op de hoogte. Tevens informeert opdrachtnemer opdrachtgever over de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek.

## **Toezicht op naleving**

Opdrachtgever heeft op basis van deze privacyverklaring de volgende rechten rondom haar gegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswisseling (recht op vergetelheid)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht op bezwaar
- Recht op niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit

## **Toepasselijk recht**

Op deze privacy voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.



## **Annex 1**

### **Gegevens**

1. Opdrachtgever laat opdrachtnemer de volgende gegevens verwerken in het kader van een bestelling zoals die gedaan is op DIERENAPOTHEEK.nl
  - Naam (titulatuur, initialen, achternaam)
  - Adres
  - Woonplaats
  - E-mailadres
  - Eventueel gewijzigd adres waar bestelling naar verzonden moet worden
  - Eventueel telefoonnummer
2. Deze gegevens worden vergezeld van de bestelde diergeneesmiddelen/dierverzorgingsproducten
3. Deze gegevens worden gedeeld met subbewerkers (postbedrijf/pakketdienst) die minimaal aan dezelfde verplichtingen onderhevig zijn als in onderhavige voorwaarden en uitsluitend en alleen ten doel hebben om de bestelde goederen op een correcte wijze af te (kunnen) leveren.



DIERENAPOTHEEK.nl  
HET BESTE VOOR JE DIER BEGINT HIER

## **Annex 2**

### **Beveiligingsmaatregelen**

Voor de actuele beveiligingsmaatregelen en de verantwoordelijkheid voor deze maatregelen heeft DIERENAPOTHEEK.nl overeenkomsten afgesloten met diverse ICT bedrijven.

Op aanvraag kan hierover meer informatie verstrekt worden.